



8° SEMINARIO INTERNACIONAL RUEDA 2019

**LA EDUCACIÓN EN PROSPECTIVA.
PRÁCTICAS DISRUPTIVAS MEDIADAS
POR TECNOLOGÍAS.**

GiN Rueda
Red Universitaria
de Educación a Distancia
de Argentina



UNJu
Universidad
Nacional de Jujuy



TILCARA | JUJUY | ARGENTINA

07 y 08 | OCTUBRE 2019



INDICE



Pag. 13 | Eje #1: Tecnologías emergentes

Realidad mixta, virtual, aumentada. Gamificación. Videojuegos. Simulaciones. Inteligencia artificial. Robótica.

Pag. 185 | Eje #2: Acceso a la información

Biblioteca digital. Repositorios institucionales. Acceso abierto y compartido. Comunidades colaborativas y licencias. Derechos de autor. Editoriales universitarias.

Pag. 237 | Eje #3: Prácticas docentes en la convergencia

Aprendizajes inmersivos. Culturas juveniles y aprendizaje. Evaluación alternativa. Procesos de enseñanza y de aprendizaje combinados. Redes sociales y procesos educativos. Experiencias disruptivas mediadas por tecnologías en la escuela secundaria.

Pag. 683 | Eje #4: Desafíos en la implementación de sistemas de información

Convergencia de los sistemas para la gestión académica. Adaptación de sistemas a diferentes necesidades de formación superior. Innovaciones situadas.

Pag. 771 | Eje #5: Materiales y dispositivos para el aprendizaje

Nuevos formatos y diseños. Plataformas y entornos abiertos. Materiales para la ubicuidad y la convergencia. Dispositivos móviles.

Pag. 1111 | Eje #6: Contexto institucional, normativas y comunidades de práctica

La regulación de los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia. Instituciones educativas, programas y proyectos. Programas de inclusión social educativa. La institucionalización de la educación a distancia/virtual. Evaluación de proyectos educativos.



CONTEXTO INSTITUCIONAL, NORMATIVAS Y COMUNIDADES DE PRÁCTICA

MESA #1

Pag. 1113- Un espacio para la capacitación permanente. La evolución de una propuesta educativa
Lic. Messina, Leticia B.; Prof. Travieso, Mauro R.

Pag. 1121- Una metodología para salidas educativas a través de la colaboración mediada por tecnología
Davila, Analia; Gorga, Gladis; Fernández, Alejandro

Pag. 1131- Investigación en el SIED de UNLPam
Astudillo, Gustavo; Weber, Verónica; Willging, Pedro

Pag. 1145- La capacitación a distancia en ciencia y tecnología. Una propuesta para ámbitos educativos no formales
Espinosa, Susana; Dávila, Analía; Bognanni, Fabián

Pag. 1153- El perfil de los estudiantes de la modalidad Educación a Distancia. Un estudio desde y para la Universidad Nacional del Sur
Repetto, María Emilia

Pag. 1161- Integración de sistemas de información institucionales y entornos virtuales de aprendizaje: ¿necesidad operativa o un componente ausente en el SIED?
Solla, Laura M.

Pag. 1167- La Educación a Distancia como Propuesta de Inclusión Social Educativa: Bachillerato de Adultos A Distancia del Sistema de Educación a Distancia del Ejército Argentino (SEADEA)
Carrera, Laura Rita; Tapia Machain, Ana Mercedes

Pag. 1175- Programa Oportunid@des: una propuesta de educación a distancia para la terminalidad de estudios secundarios de jóvenes y adultos de la provincia de Entre Ríos
Lic. y Prof. Moreno, Victoria

Un espacio para la capacitación permanente. La evolución de una propuesta educativa

Lic. Messina, Leticia B.; Prof. Travieso, Mauro R.

Centro de Educación a Distancia Universitaria del Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina

Te. +54 11 4905-5082 / Rosario 532 - 2do piso / CABA / Argentina

Imessina@universidad-policial.edu.ar; mtravieso@universidad-policial.edu.ar

RESUMEN



El presente trabajo relata una **experiencia innovadora**, que fue impulsada por el Centro de Educación a Distancia Universitaria (CEDU) del Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina (IUPFA) e implementada durante los años 2016 y 2017.

La misma consistió en la creación y puesta en marcha de un **aula virtual** destinada a los docentes tutores y contenidistas vinculados a ofertas educativas virtuales, con el propósito de atender a una necesidad de **capacitación** que permita favorecer las buenas prácticas en entornos virtuales de enseñanza y de aprendizaje (EVEAs).

Si bien los resultados muestran altos niveles de desgranamiento que podrían interpretarse como una experiencia poco exitosa, la misma fue el germen de una posterior **innovación institucional**.

1113

Palabras claves: Educación a Distancia. Capacitación docente. Aula virtual. Innovación institucional.

ABSTRACT



This work recounts an **innovative experience** that was introduced over the years 2016 and 2017. The initiative was promoted by the Distance Learning Center (CEDU by its acronym in Spanish) of the Argentine Federal Police University (IUPFA by its acronym in Spanish).

Such experience involved the creation of a **virtual classroom** in order to **train** virtual tutors and content teachers in an attempt to promote good practices in virtual teaching and learning environments (EVEAs by its Spanish acronym).

Despite the fact that the results have shown a high level of drop outs which could be understood as an unsuccessful endeavor, it meant the beginning of further **institutional innovation**.

La educación es una actividad dinámica, que necesita de la renovación como fuente energética para poder seguir su andadura hacia un futuro cada día mejor.
OEI (2003)

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo relata una **experiencia innovadora**, que fue impulsada por el Centro de Educación a Distancia Universitaria (CEDU) del [Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina](#) (IUPFA) e implementada durante los años 2016 y 2017.

La misma consistió en la creación y puesta en marcha de un **aula virtual** destinada a los docentes tutores y contenidistas vinculados a ofertas educativas virtuales, con el propósito de atender a una necesidad de **capacitación** que permita favorecer las buenas prácticas en entornos virtuales de enseñanza y de aprendizaje (EVEAs).

Como todo relato de experiencia presenta desde una mirada retrospectiva información y evidencias relevantes que dan cuenta del camino recorrido, ofreciendo la oportunidad de sistematizar y socializar el proyecto (Libedinsky, 2014). Es por ello que el presente relato persigue como objetivos:

- dar a conocer y reconocer el trabajo emprendido y los resultados alcanzados por parte de los actores que participaron en su diseño, implementación y evaluación.
- aportar una nueva experiencia al archivo histórico de la institución, que facilite la capitalización de los esfuerzos formativos del CEDU.
- realizar un aporte significativo a la reflexión de la práctica docente que resulte un efecto

multiplicador para la progresión educativa.

CONTEXTUALIZACIÓN

Si bien CEDU del IUPFA cuenta con más de 20 años de trayectoria, la oferta educativa virtual comienza a escalar en el año 2014, momento en que el Ministerio de Seguridad de la Nación expresa la necesidad¹ de adecuar la oferta académica del Instituto para favorecer una efectiva articulación con las tecnicaturas universitarias dictadas en la Escuela de Cadetes "Crio. Gral. Ángel Pírker".

Atendiendo a este propósito se crean los Ciclos de Complementación Curricular (CCC).

Su implementación bajo la modalidad virtual constituye una decisión institucional que tiene como finalidad expandir la oferta en el territorio argentino y aumentar las oportunidades de formación continua de un grupo destinatario caracterizado por llevar adelante una actividad específica y de alta complejidad, que les impide acceder a los espacios educativos convencionales en horarios preestablecidos.

Esta demanda formativa trajo como consecuencia la inminente incorporación a los CCC virtuales de un importante número de profesores pertenecientes a esta casa de Estudios junto a la necesidad de poner en marcha un dispositivo de capacitación docente para desarrollar las competencias específicas que requiere el desempeño en la modalidad.

La capacitación constó en sus primeras ediciones de 2 (dos) encuentros presenciales de 2 (dos) horas de duración, destinados a socializar con el docente el modelo pedagógico establecido en el Sistema Institucional de Educación a Distancia² (SIED) del IUPFA para las ofertas educativas virtuales, y brindar orientaciones para la producción de material didáctico (tarea en la

¹ La necesidad ha sido expresada mediante la [Resolución 600/14](#)

² El SIED fue aprobado por Resolución (CA) n° 18/2016 y validado por CONEAU RESFC - 2019-275 APN-CONEAU#MECCY.

que interviene un coordinador pedagógico) y para la tutoría en un modelo educativo centrado en el estudiante³.

A pesar de los esfuerzos puestos en la tarea, la concurrencia a estos espacios era pobre, debido a la **falta disponibilidad que manifestaban tener los docentes para acercarse físicamente a la institución**. Por otro lado la información obtenida mediante diferentes instrumentos de recolección de datos -encuestas administradas a estudiantes y docentes y planillas de observación de la actividad en el campus- revelaban que era necesario **continuar fortaleciendo las competencias tecnológicas, pedagógicas y comunicativas** de los docentes.

Habiendo relevado estos problemas y deficiencias y dadas las condiciones estructurales y coyunturales que hacen posible la inserción de la innovación en la Institución (Lugo, M. T, 2002) el equipo del CEDU impulsó el proyecto "**Espacio de capacitación docente permanente**", con el propósito de modificar la realidad existente y mejorarla (Rivas Navarro, 2000).

DISEÑO DEL PROYECTO

Durante el diseño del "Espacio de capacitación docente permanente", se trazaron un conjunto de decisiones e intervenciones orientadas a favorecer las buenas prácticas en entornos virtuales de enseñanza y de aprendizaje (EVEA) constituyéndose como horizonte que los participantes puedan alcanzar los siguientes **objetivos**:

- Conocer las diversas herramientas y recursos que ofrece la plataforma e-educativa para la enseñanza y el aprendizaje.
- Identificar las oportunidades comunicativas y posibilidades pedagógicas que ofrecen las herramientas de interacción.
- Comprender la relevancia que cobran los

materiales didácticos en propuestas educativas a distancia centradas en el estudiante.

- Tomar decisiones bien fundadas a la hora de elaborar material didáctico.
- Apropiarse de una metodología de enseñanza virtual propia de un modelo pedagógico centrado en el estudiante.

Los **temas** fueron seleccionados en función de los intereses manifestados por los docentes en las encuestas oportunamente administradas y de las dificultades identificadas; y versaron en torno a los siguientes ejes conceptuales:

- **Campus virtual CEDU IUPFA**: cómo ingresar, navegar el escritorio y editar el perfil de usuario. El aula virtual y sus bloques (encabezado, barra superior, menú izquierdo, cuerpo, columna derecha y usuarios en línea). Espacios de interacción y herramientas del aula: potencialidades y limitaciones.

- **La tarea de producción del material didáctico**: El material didáctico en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje. Modelo pedagógico Centrado en el Estudiante (MCE). La producción de material didáctico. Escribir para la comprensión. Selección y producción de recursos hipermediales: Sitios web; Videos; Representaciones digitales.





- **Funciones y tareas del tutor en ambientes educativos mediados por las tecnologías**: perfil y competencias requeridas para el tutor virtual. Principales funciones y tareas del tutor virtual. Gestión del aula virtual: organización de las tareas antes, durante y al finalizar un curso. Estrategias e instrumentos de seguimiento de los estudiantes. Estrategias de interacción para el ejercicio del rol tutorial. Aspectos comunicativos de la educación virtual. Reglas de Netiquette. Herramientas para la comunicación virtual eficaz: mensajería interna, chat, foros, noticias y videoconferencias.









³ En un modelo centrado en el estudiante todo el proceso educativo gira en torno al logro de sus aprendizajes. En este marco se lo reconoce como protagonista, al participar activamente en la construcción del conocimiento, mediante actividades y/o escenarios especialmente diseñados para este fin (Messina, L; Travieso, M., 2017)

Para el abordaje de los contenidos se diseñaron **clases virtuales**, vinculadas a otros **materiales y recursos didácticos digitales** (manuales, documentos de interés, sitios web) para su ampliación y profundización. También se presentaron **actividades de aprendizaje**, con el propósito de favorecer la comprensión conceptual de los contenidos, propiciar la transferencia del conocimiento a nuevas situaciones y ofrecer la oportunidad de explorar a través de su resolución algunas herramientas y recursos de la plataforma.

Así mismo se elaboró un programa y un video para presentar el espacio y socializar con los participantes del aula el objetivo de la propuesta y la metodología de trabajo, entre otros aspectos.

El diseño requirió de la planificación del aula virtual, que asumió las siguientes características:

Sección	Contenido de la sección
 Inicio	Portada del aula
Presentación	Pestaña sin acción.
 Presentación del espacio	Video que presenta los aspectos más relevantes de la propuesta. Programa
Materiales y recursos	Pestaña sin acción.
 Clases virtuales y actividades	Clase 0: El campus virtual CEDU IUPFA Clase 1: Herramientas para la evaluación Clase 2: Rúbricas Clase 3: Honestidad académica Clase 4: Medios y recursos didácticos digitales Clase 5: La acción tutorial Clase 6: La tarea de moderación en el foro
 Manuales y Documentos de interés	Manual de Usuario. Introducción al campus virtual CEDU-IUPFA Manual de Estilo y procedimiento para la virtualización de material didáctico Manual del tutor on line Docus de interés: <ul style="list-style-type: none"> Modelo centrado en el estudiante Algunas recomendaciones para la producción Selección de recursos digitales Producción de recursos didácticos digitales Producción de videos didácticos Instancias presenciales de apoyo a la virtualidad Herramienta actividades Sobre el foro de debate virtual Las rúbricas como instrumentos de evaluación de los aprendizajes Herramienta evaluación Herramienta encuesta Sobre el foro de debate Comunicación asertiva Wikis Videoconferencias

 Sitios Web	Enlaces de interés vinculados a los contenidos abordados en la clase
 Preguntas y respuestas frecuentes	Preguntas y respuestas frecuentes vinculadas a los docs de interés.
Interacción	Pestaña sin acción.
 Foros	Foros de presentación Foro de consultas Foros de discusión
 Chat	Sala de chat
 Wikis	Glosario colectivo
 Contactos	Lista de participantes del aula: tutores, usuario coordinador pedagógico y webmaster
 Correo Interno	Mensajería interna del aula
Información	Pestaña sin acción.
 Noticias	Noticias importantes relacionadas con el espacio (nueva publicación, apertura de un foro, etc.)

1117

Figura 1 . Esquema de las secciones el aula y su contenido

IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La actividad se desarrolló en un aula del Campus virtual CEDU IUPFA⁴, favoreciendo de esta forma la familiarización con el mismo entorno donde transcurren las prácticas educativas de los CCC y atendiendo el problema de la falta de concurrencia docente.

La convocatoria docente se realizó mediante la mensajería interna del aula virtual. Si bien fueron incluidos los 165 (ciento sesenta y cinco) docentes vinculados a las ofertas virtuales, la participación era optativa.



⁴ Entorno de enseñanza y aprendizaje desarrollado por la empresa E-ducativa para generar propuestas educativas a distancia y mediadas por tecnologías.

Con periodicidad bimestral se publicaron en el campus las clases virtuales con el material asociado para el desarrollo del contenido.

La cursada contó con la tutoría del equipo del CEDU para enseñar, mediante una práctica modelizadora cómo realizar devoluciones cualitativas, comunicarse asertivamente, participar de los diferentes espacios de interacción respetando los tipos textuales, entre otros.

En esta etapa se continuó con la tarea de elaboración de material didáctico y se realizó un monitoreo permanente de la actividad de los usuarios en el campus.

EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE CAPACITACIÓN

Para evaluar el proyecto se tuvieron en cuenta las apreciaciones de los participantes del aula sobre la propuesta, volcadas en la encuesta administrada oportunamente en la clase "Herramientas para la evaluación". Se comparten a continuación algunos comentarios extraídos de las respuestas:

"En lo personal, es muy importante ya que recién este año y luego de diez años de experiencia al frente de diferentes cátedras, estoy dictando una materia en una Carrera virtual, la experiencia enseña cada día, y su aporte es fundamental."

"Es muy interesante que nosotros probemos las actividades que más adelante podríamos incluir cuando elaboremos el material de nuestra disciplina."

"Solo Agradecimientos...!!! Valoraría mucho la enseñanza de actividades que permitan a los docentes crear acciones de innovación pedagógica que fomenten el aprendizaje a través de la experimentación, la exploración y la construcción de proyectos, en el marco de los nuevos modos de

entender y producir saberes."

"La capacitación es muy completa, quizás ahondaría un poco más en los núcleos temáticos."

Realmente es muy interesante esta capacitación. En mi caso particular el dictado en este momento del año me dificulta aprovechar al máximo de esta experiencia.

"Mis felicitaciones al equipo del CEDU por el gran trabajo que realizan."

También se analizaron la cantidad y calidad de las participaciones realizadas en los espacios de interacción, los resultados de las actividades de aprendizaje y los reportes que genera el campus para estudiar los accesos, permitiendo realizar ajustes pertinentes en el proyecto⁵. Como puede observarse en la figura 2 el desgranamiento fue significativo.

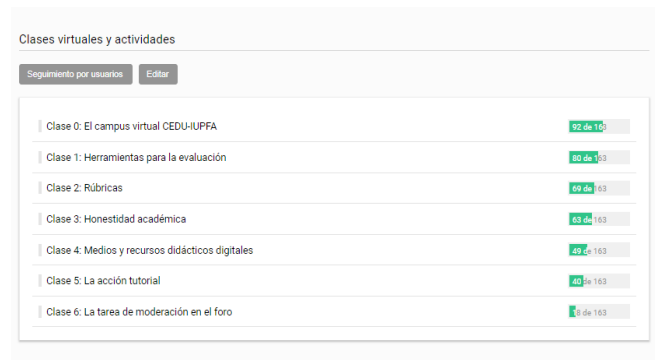


Figura 2. cantidad de usuarios que visitó las clases publicadas

Sin perder de vista los objetivos, la experiencia encaminó la evolución de la actividad hacia una práctica más adecuada al contexto: un **trayecto formativo obligatorio** que integra instancias presenciales y virtuales, finalizando con una certificación que acredita 30 (treinta) horas reloj de capacitación.

⁵ Es preciso destacar que el proyecto contó con evaluaciones parciales orientadas a la toma de decisiones acertadas durante la implementación del proyecto (por ejemplo, que las publicaciones sean bimensuales en vez de mensuales, que algunas clases no presentaran actividad de aprendizaje, etc.).

REFLEXIONES FINALES

Hoy es posible afirmar que el “Espacio de capacitación docente permanente” fue el **puntapié inicial para la constitución del actual trayecto de capacitación**, es decir el **germen de otra innovación institucional**.

Por otra parte, la posterior creación del **Sistema Institucional de Educación a Distancia** (SIED) que exige la existencia de un reglamento que regule la actividad educativa a distancia, fue crucial para visibilizar la necesidad de formación específica de los docentes para el desempeño de sus actividades en entornos mediados por tecnologías en la Institución:

ARTÍCULO 20°: Requisitos para el ejercicio de la docencia

En el caso de los docentes que se desempeñan en entornos virtuales, estos deben poder acreditar la formación académica-disciplinar y las competencias tecnológicas, comunicativas y pedagógicas necesarias, para el ejercicio de su rol en la modalidad a distancia y participar de las capacitaciones y actividades de actualización docente que ofrece el CEDU.

Contar con una **política institucional** que apoye la capacitación como instancia formativa obligatoria, permitió darle al proyecto un marco de formalidad y relevancia, logrando mayor presencia y compromiso por parte del claustro docente.

Quienes estamos involucrados en el desarrollo y fortalecimiento de la modalidad a distancia debemos continuar dedicando esfuerzo y realizando lecturas realistas de las necesidades de los actores que forman parte de las propuestas educativas virtuales. Y lograr que la escucha atenta nos inspire en encontrar respuestas cada vez más adecuadas aunque eso implique barajar y dar de nuevo, como fue en esta oportunidad.

El relato de este tipo de experiencias innovadoras representa un compromiso con los

participantes, con los colegas, con la institución, y con nosotros mismos, pues permite visibilizar y reconocer los esfuerzos emprendidos tendientes a la mejora de la calidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

Área Moreira, Manuel (2009). Introducción a la Tecnología Educativa. Universidad de La Laguna.

Bondarczuk, I.; Messina, L; Travieso, M. (2016) Manual de estilo y procedimiento para la virtualización de material didáctico. Buenos Aires, IUPFA.

Libedinsky, Marta (2014). Diseño de secuencias de actividades de aprendizaje basadas en géneros. VIII Congreso Iberoamericano de Docencia Universitaria y de Nivel Superior (VIII CIDU)

Libedinsky, M. (2014) La innovación en la enseñanza como resolución de problemas. Puerto Madryn, Chubut: Fundación Evolución - iEARN. Disponible en: https://www.academia.edu/7528546/La_innovaci%C3%B3n_en_la_ense%C3%B1anza

López Carreño, Roxana (2007) Los portales educativos: clasificación y componentes en An e documentación N° 10. Pp.233-244. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1171/1221>

Lugo, M.T. (2002) Escuelas en innovación, el desafío de hornear el pastel del cambio. En Aguerrondo, I. y otros. La escuela del futuro I. Cómo planifican las escuelas que innovan, Editorial Papers, Bs. As.

Messina, L; Travieso, M. (2017) El modelo educativo centrado en el estudiante. Buenos Aires, IUPFA.

OEI (2003) Breve manual para la narración de experiencias innovadoras. Disponible en: http://campus-oei.org/escuela_media/guia.PDF

Rivas Navarro, M. (2000): Innovación educativa, teoría, procesos y estrategias. Editorial Síntesis. Madrid.

